

20. Österreichische Medientage

Offene Stadt - Offener Diskurs

Open Data und die BürgerInnenpartizipation

DI Johann Mittheisz

CIO der Stadt Wien

Magistratsdirektion der Stadt Wien

24.09.2013 – Wiener Stadthalle

Am Podium

- Johann Mittheisz
Stadt Wien
- Daniela Kraus
Forum Journalismus und Medien Wien
- Peter Parycek
Donau-Universität Krems
- Regina Schuhmayer
Gemeinde Engerwitzdorf
- Alexander Schuch
Software Developer
- Robert Harm
MapsMarker.com

Der Auftrag

KundInnenorientierung und Verwaltungseffizienz

„Die Daten sollen laufen – nicht die Menschen“

Bürgermeister Dr. Häupl, 1995

„Maßgeblich ist, was die Bürgerinnen und Bürger brauchen, wollen und erwarten, wie sie die Leistungen der Stadtverwaltung empfinden, beurteilen und annehmen.“

Magistratsdirektor i. R. Dr. Theimer, 1995

„Ein ständiges Hinterfragen ist notwendig: Sind die Online-Formulare benutzerfreundlich und ohne Medienbrüche bearbeitbar?“

Magistratsdirektor Dr. Hechtner, 2010

IKT-Vision

- Wien sagt Ja zu Open Data.
- Wien ist als „Open Government Data City“ sichtbar.
- Wien macht „Open Politics“.
- Die Informations- und Kommunikationstechnologie unterstützt die moderne und innovative Verwaltung in der Stadt Wien.

Stadträtin Sandra Frauenberger, Februar 2013

IKT-Prinzipien

□ I für Information

- Mehr als 580 Amtshelferseiten im E-Government-Leistungsangebot der Stadt Wien – wien.gv.at / [Virtuelles Amt](#)

□ K für Kommunikation

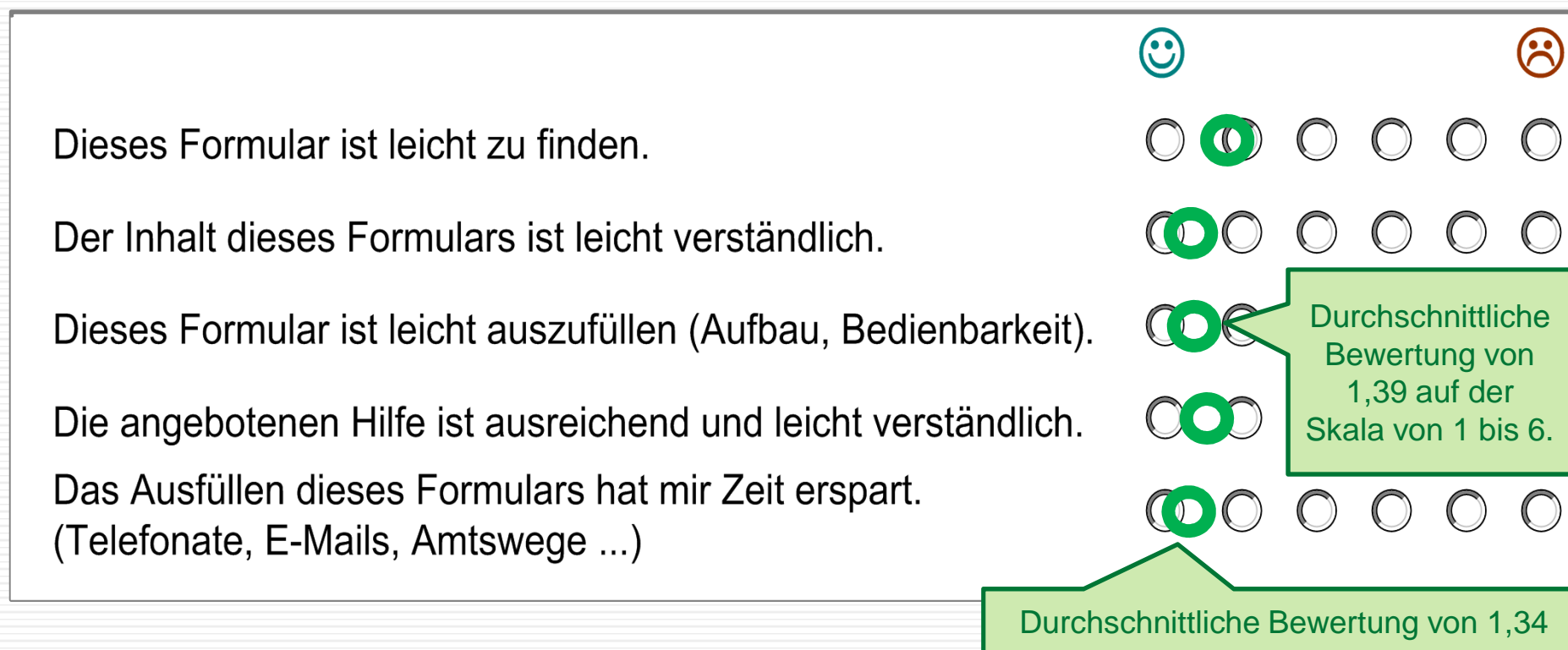
- Online-Feedback bei jeder Amtshelferseite
- Kontaktmöglichkeit bei jeder Amtshelferseite

□ T für Transaktion

- Empfehlungssystem
- 230 Online-Anträge / Verfahren
- Standardisierter Feedback-Prozess für Bürgerinnen und Bürger

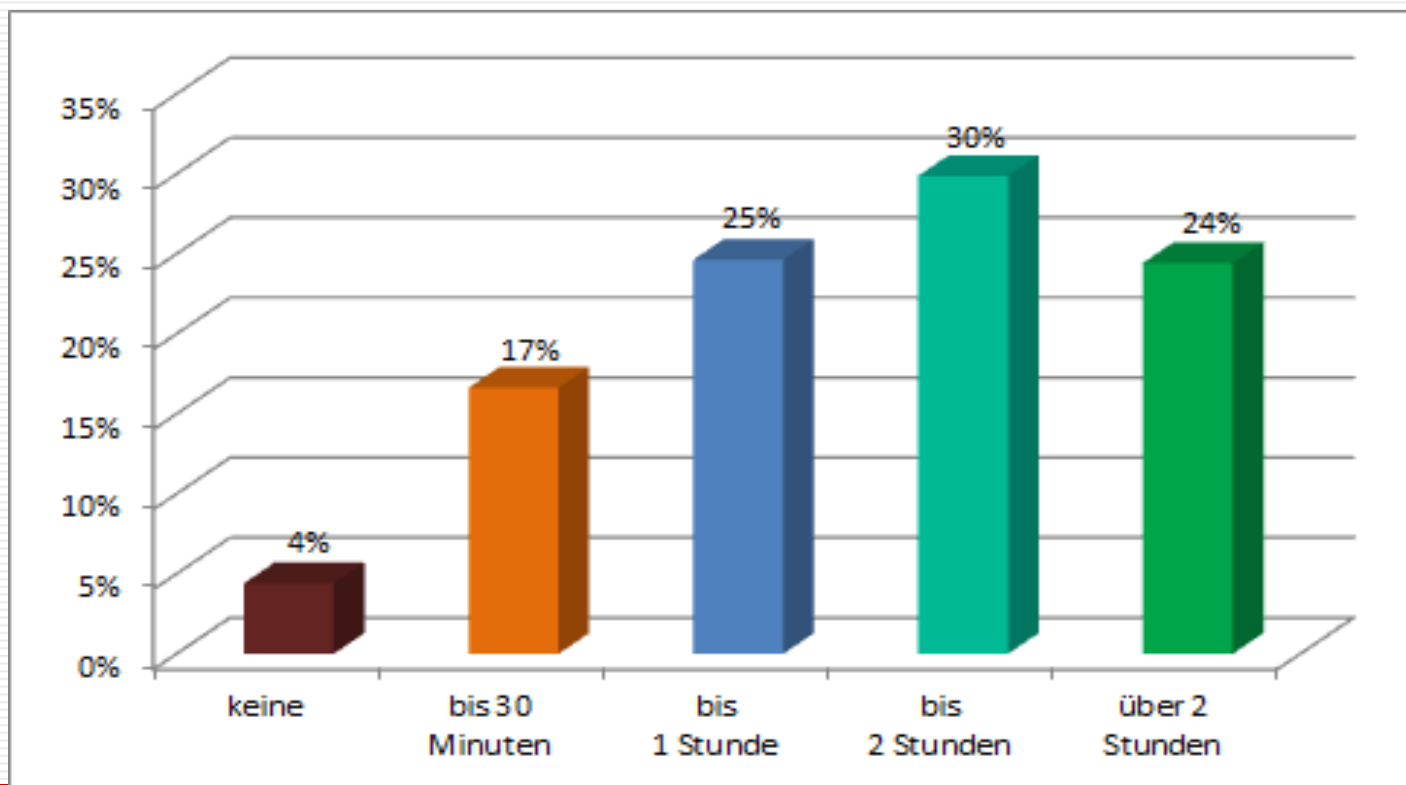
Standardisierter Feedback-Prozess /1

Auswertung für Kurzparken - Parkpickerl für
BewohnerInnen (31.8.2012 – 9.1.2013: 1033 Feedbacks)

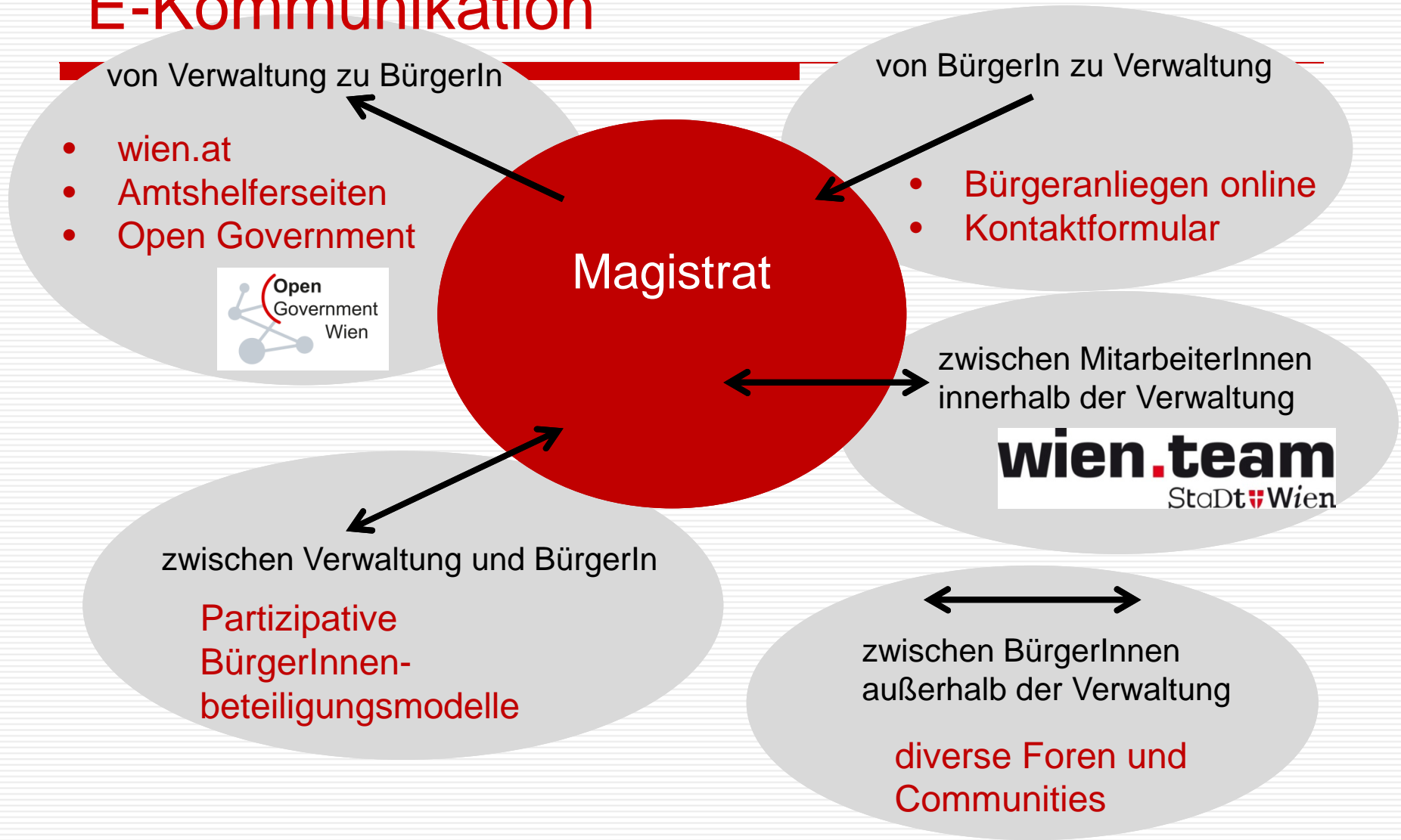


Standardisierter Feedback-Prozess /2

„Wieviel Zeit haben Sie nach Ihrer Einschätzung durch das Online-Ausfüllen gespart?“



E-Kommunikation



Herausforderungen

- ❑ Wien wächst: derzeit: 1.714.227 EinwohnerInnen
- ❑ Prognose für 2033: 2. Mio. EinwohnerInnen
- ❑ Seit Volkszählung 2001: +190.985 EinwohnerInnen
(= Linz!)
- ❑ Im Jahr 2012: + 24.162 EinwohnerInnen
- ❑ Zweitgrößte deutschsprachige Stadt (1. Berlin, 3. Hamburg)
- ❑ Demographische Entwicklung
- ❑ Mobilität
- ❑ IKT nicht mehr wegzudenken → Smart City
- ❑ Wertschöpfung im IKT-Bereich ist vier Mal so hoch wie im Tourismus-Bereich.

Open Government (Data)

- Öffentliche Einrichtungen - die Stadt Wien als Vorreiterin - geben ihre Daten frei – für die Nutzung durch die Gesellschaft.

Daraus entstehen Ideen, Applikationen, BürgerInnenaktivitäten.

- 15.11.2010: Regierungsübereinkommen
- 09.03.2011: Wien sagt „ja“ zu Open Government
- 17.05.2011: Pressekonferenz und Freischaltung des OGD-Portals mit 30 Datensätzen

Ziele Open Government

BürgerInnen- beteiligung

- Transparenz
- Entscheidungs-
prozesse
- Zusammenarbeit

Wirtschaft & Forschung

- Stärkung des
Wirtschaftsstandortes
- Neue Apps
- Kommerzielle Nutzung

Verwaltung

- Datennutzung
- Durchgängige
Prozesse
- Medienbruchfreiheit

[Vorgehensmodell](#)

Open Government Initiative der Stadt Wien



182 Datensätze und 95 Anwendungen zeigen den Erfolg der Open Government-Initiative Wiens



Echtzeitdaten der Wiener Linien

- 12./13.01.2013 – Create Camp der Wiener Linien
 - EntwicklerInnen arbeiten mit Echtzeitdaten
 - Zusammenarbeit mit Verein open3
- Technische Vorbereitung
 - IT-Infrastruktur
 - Harmonisierung der Datenstruktur
- 15.07.2013 – OGD feedback-Treff bei den Wiener Linien
- 29.08.2013 – OGD Phase 11 mit Echtzeitdaten
- 02.09.2013 – [WILLI](#), die 90. App!
- 19.09.2013 – 6 Anwendungen
- 27.09.2013 – OGD Phase 12 mit Routingsservice





Für eine offene Stadt

Open Government Wien

Neuigkeiten Open Data Anwendungen Datenkatalog

Suche

Veranstaltungen

Für eine offene Stadt > Anwendungen

Drucken

E-Government

- Interaktive Services von A bis Z
- OG und die Wiener Verwaltung

[OGD Newsletter](#)

Veranstaltungen

- 24. September 2013
- Open Data und die Bürgerpartizipation
16:15
- 26. September 2013
- XII. OGD-Plattform

Anwendungen

Übersicht (95 Einträge)

- [48er-App](#)
- [A story about Vienna](#)
- [Accessible Vienna](#)
- [ALLiSEARCH.com](#)
- [Ambulanzen in Wien](#)
- [AppFahrt](#)
- [Baby benamen](#)
- [Bevölkerungszahlen und -dichte in Wien nach Zählbezirken](#)
- [Budgetvisualisierung](#)
- [Burgen und Schlösser in Wien](#)
- [Citybike Wien](#)
- [crowdranking](#)
- [Datatank und Semantifier](#)
- [Defis in Wien](#)
- [Der Radfahrbegleiter für Wien](#)
- [Drupal Modul - Open Data Vienna](#)
- [Eventphant - Events finden](#)
- [Fahrschulen Wien](#)

Toilet Map Vienna



- ❑ Augmented Reality
- ❑ Mit Geokoordinaten der öffentlichen WC-Anlagen-Standorte
- ❑ Seit v2.0 die Standorte der Hundekotsackerlspender
- ❑ Verortung auf Basis der topografischen Grundkarte der Stadt Wien (Mehrzweckkarte)
- ❑ Abhängig vom aktuellen Standort das nächstgelegene WC (mit Behindertenkabine) finden
- ❑ [Robert Harm](#)

CONTENT AWARD 2011
Gewinner

Parken Wien

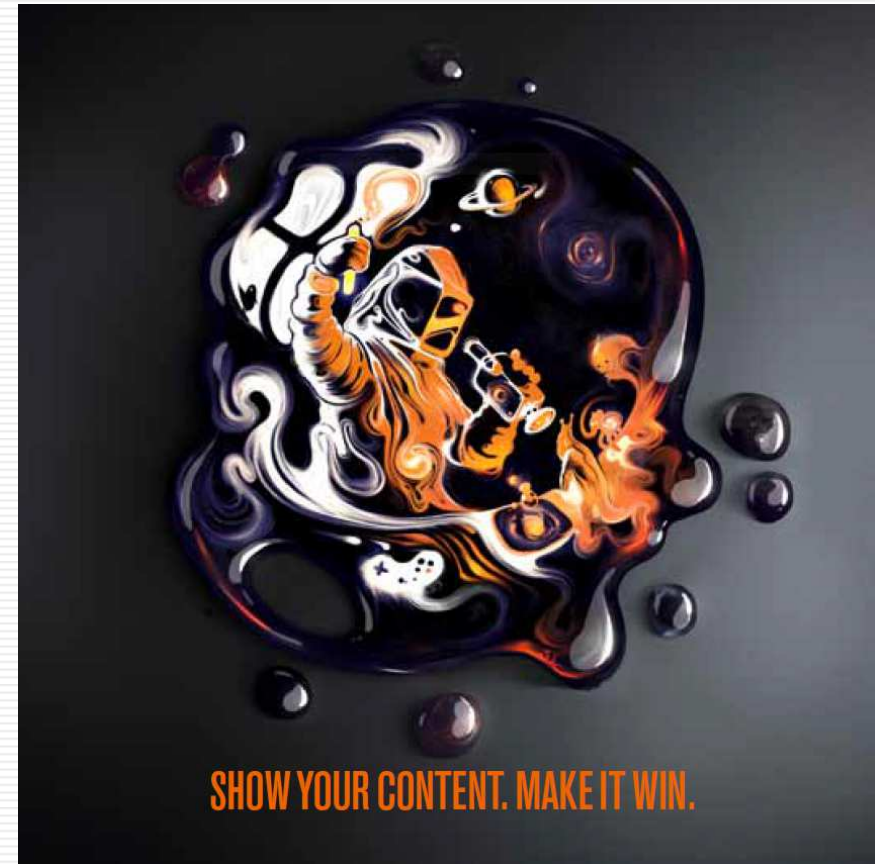
Kurzparkzonen Wien mit SMS Parkticket



- Automatische Erkennung
 - stehe ich in einer Kurzparkzone?
 - ist diese aktiv?
 - kostenpflichtig
 - kostenlos
- Kurzparkscheine direkt in App lösen
- Deutsch / Englisch / Tschechisch
- Alexander Schuch, Matthias Leitner, Markus Winter

Content Award 2013

- 10.09.2013:
17 Einreichungen
in Kategorie „Open“
- 13.11.2013:
Award Night



Nutzung der Anwendungen

- Umfrage bei den EntwicklerInnen Juli 2013
- Downloads:
 - 2 Top-Apps: 31.000
 - Ø 4.500
- Internationale Nutzung:
 - Österreich: 80 %
 - Deutschland: 10 %
 - Schweiz: 3 %
 - Italien, Japan, Spanien, Rumänien, Russland, Ungarn, USA: 1%

Nachhaltiger Nutzen durch OGD

- ✓ Unkomplizierter, rascher Zugang
- ✓ OpenStreetMap-Szene begeistert von OG-Daten
- ✓ Nutzen für Unternehmen
- ✓ Informationsgehalt der Daten
- ✓ Einfache Einbindung aktueller Daten
- ✓ Darstellung mit MapsMarker.com
- ✓ Aktuelle Veranstaltungen
- ✓ Kostenlos auch für kommerzielle Nutzung

<https://open.wien.at/site/open-data/danke-ogd/>

Transparente Verwaltung

- Eine offene Gesellschaft bedingt eine offene Verwaltung.
- Transparenz geht mit Open Government einher.
- Offenlegung von
 - Daten
 - Prozessen
 - Ergebnissen
- Datenschutz heißt, keine personenbezogenen Daten für Open Government
- Amtsverschwiegenheit versus Informationsfreiheitsgesetz

Open Government Initiative

- 17.05.2011: Start
- 2012: Evaluierung durch Donau-Universität Krems

Ergebnisse ([Summary](#)):

- Wirtschaft: OGD ist zusätzliche Ressource, die Anlassfall bezogen evaluiert wird
- Wissenschaft und Forschung: Gesicherte Datenquellen für statistische Auswertungen und Visualisierungen
- JournalistInnen: Potential für „Enthüllungen“
- ApplikationsentwicklerInnen: Interesse an technischer Herausforderung
- Wertzuwachs für Wien bei 55 Anwendungen : 302.000,-- EUR (Stand: Dezember 2012)

- Österreichisches OGD-Portal
 - CKAN
 - OGD Metadatenstandard Österreich
 - Schnittstelle zu publicdata.eu
 - 20 dateneinbringende Organisationen
 - Kooperationsangebot für alle Gebietskörperschaften
 - Wien nutzt CKAN-Instanz seit 01.08.2013
- Top 4:
 - Wien: 182 Datensätze / 95 Anwendungen
 - Linz: 127 Datensätze / 25 Anwendungen
 - Engerwitzdorf: 120 Datensätze / 6 Anwendungen
 - Oberösterreich: 106 Datensätze / 6 Anwendungen

Offene Stadt - Offener Diskurs

Open Data und die BürgerInnenpartizipation

- **Johann Mittheisz**
Wiener Open Government Initiative
(Status und Einbettung national und international)
- **Daniela Kraus**
Datenjournalismus – Erwartungshaltung der JournalistInnen
- **Peter Parycek**
Grundlagen OGD, BIG Data ... und Ausblick
- **Regina Schuhmayer**
Lösungen einer innovativen Gemeinde
- **Alexander Schuch**
App – Vorführung „Parken in Wien“
- **Robert Harm**
Querschnitt OpenData-Apps, Überblick, was an Anwendungen da bzw. machbar, denkbar ... ist